

<b>Antragsteller / Firma</b>		<b>Kundenname</b>	
<b>Antragsdatum</b>		<b>Kundenanschrift</b>	
<b>Telefonnummer</b> (für Rückfragen)			
<b>Motornummer</b>		<b>Aggregat Seriennummer</b>	
<b>Betriebsstunden Motor</b>		<b>Betriebsstunden betroffenes Bauteil</b>	
<b>Datum Schadenseintritt</b>		<b>Bauteil eingebaut seit oder am:</b> <b>Einbaubeleg</b>	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme

Datum letzter Kundendienst

Artikelnummer Bauteil	Bezeichnung Bauteil	Anzahl Bauteil(e)	Seriennummer(n)

**1. Fehlerbeschreibung** (Was wurde beschädigt, wie zeigt sich der Fehler, wie kam die Fehlfunktion zustande?)

**2. Schadenshergang**

(stichwortartige Auflistung der innerhalb der letzten 1800 Bh durchgeführten Reparaturen oder alternativ Aggregatlebenslauf beifügen)

**3. Ausgeführte Tätigkeiten** (stichwortartige Auflistung / Bezug zum Aufwand siehe oben)

**4. Aufwand in Std. ohne Fahrzeit**
**Wichtig!**

- Bitte fügen Sie dem reklamierten Bauteil eine Kopie des Antrags und den Reparaturbericht bei.
- Zurückgesandte Bauteile ohne Garantieantrag & Reparaturbericht werden nicht bearbeitet.
- Der Garantieantrag muss vollständig ausgefüllt werden. Fehlende Informationen haben verlängerte Bearbeitungszeiten oder die Ablehnung des Antrags zur Folge.
- Ohne anders lautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Antwort an den Antragsteller vier Wochen lang aufbewahrt und dann verschrottet.
- Liste der mitzuliefernden Teile ist im Anhang.

 Name / Unterschrift  
 Antragsteller

(wird von Fa. TEDOM SCHNELL GmbH ausgefüllt)

**Entscheid / Begründung**

<b>Datum Begutachtung</b>		<b>Name</b>	
<input type="checkbox"/> Anerkannt	<input type="checkbox"/> Kulanz	<input type="checkbox"/> Pro Rata	<input type="checkbox"/> Abgelehnt
<input type="checkbox"/> Gutschrift erstellt, Nr.:		<input type="checkbox"/> Kunde informiert am: _____	<input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> per E- Mail <input type="checkbox"/> telefonisch

3086\_210903\_t.kaufmann\_mh\_rm\_Formular\_Antrag\_Gewährleistung\_proRata

**Antrag incl. aller benötigten Unterlagen per E-Mail an:**  
[RMA-Bearbeitung@tedom-schnell.de](mailto:RMA-Bearbeitung@tedom-schnell.de)

**Mitzuliefernde Dokumente bei Reklamationsanträgen**

		Zylinderkopf	Motor	PDE / Düsen	Turbolader	Gasführende Teile	Wasserführende Teile	Elektrische Bauteile
<b>KUNDE</b>	Betriebstagebuch	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wasseranalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig		Notwendig	
	Ölanalysen	Notwendig	Notwendig		Notwendig			
	Gasmessungen	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig		
	Kraftstoffanalyse		Notwendig	Optional				
	Rückstellproben Kraftstoff			Optional				
<b>Service-Partner</b>	IBN Protokolle		Notwendig		Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Wartungspläne mit Messprotokollen	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Lebenslauf	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig
	Spez. Bauteil oder allg. Messprotokolle	Notwendig		Notwendig	Notwendig			
	Einstellprotokoll Einbau reklamiertes Teil	Notwendig	Notwendig	Notwendig	Notwendig			

3086\_210903\_t.kaufmann\_mh\_rm\_Formular\_Antrag\_Gewährleistung\_proRata

**TEDOM SCHNELL GmbH**

Registergericht: Ulm HRB 734778  
 USt.-IdNr.: DE 30 83 09 074  
 Geschäftsführer:  
 Klaus Badstieber, Tomáš Sameš

**Firmensitz**

Felix-Wankel-Straße 1  
 D-88239 Wangen im Allgäu  
 Fon +49 7520 9661-0  
 Fax +49 7520 5388

**Niederlassung Nord**

Alte Celler Heerstraße 1  
 D-31637 Rodewald  
 Fon +49 5074 9618-0  
 Fax +49 5074 9618-201

**Niederlassung West**

Von-Ardenne-Straße 31  
 D-48703 Stadtlohn  
 Fon +49 2563 94978-0  
 Fax +49 2563 94978-10

**Kontakt**

info@tedom-schnell.de  
 www.tedom-schnell.de